

OPERATORE SERVIZI ALL'IMPRESA – SERVIZI GESTIONALI

Centro di appartenenza:	CIOFS VERCELLI C.SO ITALIA, 106 13100 VERCELLI (VC)
Sede del corso:	CIOFS VERCELLI C.SO ITALIA, 106 13100 VERCELLI (VC) Telefono: 0161-213317 Fax: 0161-258817 e-mail: iciofs@ciofs.net
Certificazione a fine corso:	Qualifica
Durata complessiva:	3150 ore (di cui 320 di stage al terzo anno) - triennale
Destinatari:	prevalentemente 14enni in uscita dalla scuola media
Livello di scolarità:	licenza media
Orario:	Da Lun a Ven: 8-13 Sab: 8-12
Tipologia:	Mista
Costo del corso:	Corso gratuito

Descrizione profilo professionale

L'Operatore dei servizi gestionali è in grado di redigere la corrispondenza ed elaborare la documentazione relativa al processo amministrativo, utilizzando procedure e strumenti informatici. Inoltre gestisce attività di front office relazionandosi in modo assertivo con clienti e fornitori.

Cosa si studia:

Competenze di base: Comunicare in lingua italiana e inglese - Educazione logico matematica, scienze, storia e geografia, economia, diritto, informatica (ECDL), recuperi e approfondimenti
Orientamento

Competenze professionalizzanti - tecnico specifiche: Comunicazione aziendale, tecniche di archiviazione, corrispondenza commerciale anche in lingua straniera, informatica operativa, normativa civilistica e fiscale, tecniche di rilevazione contabile, software applicativo, tecnica commerciale e mercantile

Competenze trasversali: Capacità personali

Competenze comuni: Qualità, sicurezza, preventivi