

## TECNICHE DI ACCOGLIENZA TURISTICA

<b>Numero Corso:</b>	5
<b>Operatore e sede del corso:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Nome: FORMONT VARALLO</b>  <b>Indirizzo: PIAZZA CALDERINI, 10</b>  <b>Comune: 13019 VARALLO</b>  <b>Telefono: 0163-564375 Fax: 0161-560135</b>  <b>Posta elettronica: <a href="mailto:cfp-varallo@formont.it">cfp-varallo@formont.it</a></b>  <b>Internet: <a href="http://www.formont.it">http://www.formont.it</a></b></p>
<b>Orario:</b>	Preserale
<b>Durata in ore:</b>	40
<b>Giorni settimanali di impegno:</b>	1
<b>Costo:</b>	Costo complessivo: 414,00 € Quota a carico della Provincia: 331,20 € Quota a carico del partecipante: 82,80 €
<b>Scolarità richiesta:</b>	Obbligo scolastico assolto
<b>Certificazione:</b>	Frequenza
<b>Test di ingresso:</b>	No
<b>Totale partecipanti:</b>	16 posti totali 12 posti riservati alla F.C.I.

### Programma Didattico

Il corso predispone il partecipante a considerare l'incontro con il cliente un'opportunità. Il cliente è una risorsa e, per questo motivo, la relazione che si instaura deve essere esaminata ed organizzata. Comprendendo le motivazioni e i bisogni del cliente, si può offrire un servizio di qualità. Il cliente formula giudizi di gradimento per mezzo di percezioni supportate da azioni pratiche che l'operatore mette a disposizione. La strumentazione adottata e la modalità di gestione dell'aula sono caratterizzate dal coinvolgimento dei partecipanti ed integrate con esercitazioni e filmati per permettere un reale apprendimento e l'effettiva capacità di tradurre i contenuti in termini operativi.