TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

Numero Corso:	**6**
Operatore e sede del corso:	**Nome: ENAIP BORGOSESIA** **Indirizzo:** VIA ISOLA DI SOTTO, 65 **Comune:** 13011 BORGOSESIA (VC) **Telefono:** 0163-209059 **Fax:** 0163-208376 **Posta elettronica:** csf-borgosesia@enaip.piemonte.it **Internet:** http://www.enaip.piemonte.it
Orario:	Serale
Durata in ore:	32
Giorni settimanali di impegno:	2
Costo:	Costo complessivo: 320,00 € Quota a carico della Provincia: 256,00 € Quota a carico del partecipante: 64,00 €
Scolarità richiesta:	Obbligo scolastico assolto
Certificazione:	Frequenza
Test di ingresso:	No
Totale partecipanti:	18 posti totali 16 posti riservati alla F.C.I.

Programma Didattico

Il corso permetterà ai partecipanti di apprendere i meccanismi dei processi di comunicazione volontaria ed involontaria, diretta e mediata, verbale e non verbale. Attraverso esempi e giochi di ruolo, saranno in grado di applicare tecniche di comunicazione efficace in situazioni ricorrenti (front-office, rapporto con il cliente, ambiente di lavoro, ecc). Elementi ed aspetti analizzati nel corso saranno: gli aspetti psicologici e sociologici legati al quadro generale della comunicazione, la comunicazione efficace, lo sviluppo di una comunicazione efficace in ambito lavorativo, la comunicazione aziendale, il fattore umano nelle comunicazioni aziendali.