

ELEMENTI DI COMUNICAZIONE: COME RELAZIONARSI CON GLI ALTRI PER AVERE SUCCESSO

Numero Corso:	17
Operatore e sede del corso:	Nome: DIDAFORM Indirizzo: VIA XX SETTEMBRE, 17 Comune: 13011 BORGOSESIA (VC) Telefono: 0163-25678 Fax: 0163-208931 Posta elettronica: borgosesia@didaform.org
Orario:	Preserale
Durata in ore:	18
Giorni settimanali di impegno:	1
Costo:	Costo complessivo: 186,30 € Quota a carico della Provincia: 149,04 € Quota a carico del partecipante: 37,26 €
Scolarità richiesta:	Non comunicato
Certificazione:	Frequenza
Test di ingresso:	No
Totale partecipanti:	20 posti totali 20 posti riservati alla F.C.I.

Programma Didattico

A parità di competenze, in azienda ciò che fa la differenza è la capacità di comunicare efficacemente: con i propri superiori, con i propri clienti, in tutte le situazioni in cui ci si relaziona con altri. Il corso intende fornire al "comunicatore di successo" le metodologie per usare ad arte le tecniche di comunicazione per coinvolgere, convincere e persuadere i propri interlocutori. Verranno sperimentate tecniche che aiuteranno ad ottenere con più facilità la collaborazione dei colleghi di lavoro e tecniche che aiuteranno a migliorare l'efficacia nel comunicare per catturare l'attenzione dei nostri interlocutori, gestire reclami e situazioni conflittuali.